

## Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

ETHOS s'est engagés dans une démarche Qualité.  
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.  
Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.  
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au ethosacademie@gmail.com

Tous les champs sont à renseigner

### Vos coordonnées :

Nom :  Prénom :  Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut  Stagiaire  Autre  préciser :

### Service :

Administration centrale

Administration centrale  Service déconcentre  Service rattache  Autre organisme

### Périmètre :

OF :

### Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général de l'Institut
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation/prestation
- Coût / facturation
- Offre de formation Ethos (accès, présentation, contenu.)
- Convention avec l'Institut

- Autre à préciser :

**Votre réclamation :** (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Envoyer la réclamation remplie